

Algemene prestatie- en verkoopvoorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
 - De 'consument', d.i. elke natuurlijke persoon die een product niet voor beroepsmatige wijze aanschaf conform het WER.
 - Elke 'eindklant' die niet de hoedanigheid van consument heeftDe consumenten en de eindklanten worden aangeduid met de benaming 'klant'.
2. Onze offertes zijn vanaf de opstelling ervan gedurende één maand geldig. Het voorgestelde materiaal wordt aangeboden onder voorbehoud van een ononderbroken fabricage. De klant machtigt ons tot het leveren van vervangingsmateriaal van gelijkwaardige kwaliteit en dat dezelfde functie kan vervullen. Bij eindklanten (dus behoudens indien de klant een consument is) hebben wij het recht voor om bij aantoonbare prijsstijging van minstens 3% van het materiaal, de prijsstijging door te rekenen in dezelfde verhouding aan de klant.
3. Alle kostenramingen, tekeningen, plannen, documenten en fotokopieën of andere stukken, die door ons zijn opgesteld, blijven onze uitsluitende eigendom en mogen zonder onze voorafgaande, schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, noch aan derden worden doorgespeeld.
4. Inzake een consument zijn de leverings- en installatietermijnen van strikte toepassing, behoudens het geval van overmacht. Hij kan ons na verloop van de aangegeven leveringstermijn aangetekend in gebreke stellen om onze verplichtingen na te komen. Wanneer er binnen de 10 dagen geen gevolg gegeven wordt aan de ingebrekestelling, dan zal hij mits een nieuw aangetekend schrijven, hetzij de uitvoering van de overeenkomst kunnen eisen, hetzij het contract van rechtswege als ontbonden kunnen beschouwen. In dit laatste geval zal het betaalde voorschot worden terugbetaald en kan hij een vergoeding voor de effectieve schade vorderen, met een maximum van 15% van de totale prijs.
In het andere geval zijn de leverings- en installatietermijnen indicatief en kunnen wij voor de overschrijding ervan geenszins aansprakelijk worden gesteld, noch tot enige schadeloosstelling worden verplicht en vertraging bij de uitvoering van een bestelling leidt niet tot de annulering ervan en verleent de klant evenmin het recht zich het bestelde elders op onze kosten aan te schaffen.
5. Bij de bestelling moet een voorschot van 35% worden betaald. Het saldo is contant betaalbaar ten tijde van de inbedrijfsstelling van de installatie of van de levering van het materiaal, indien wij niet instaan voor de plaatsing ervan. In geval de klant een consument is in de zin van het WER, zal er, zo een factuur (gedeeltelijk) onbetaald blijft op de vervalddag, op de verschuldigde som en na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de 3e werkdag na verzending van een schriftelijke ingebrekestelling, dan wel de 1^e kalenderdag na verzending van een ingebrekestelling per mail, een interest aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8% zoals beschreven in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd zijn. Bovendien is de klant dan, onverminderd de interesten, een vergoeding verschuldigd van: 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. In geval de klant geen consument is in de zin van het WER, zal het bedrag van de facturen, die 8 dagen na vervalddag, zijnde 30 dagen na factuurdatum, nog niet zijn betaald, van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met een vaste, bevoorrechte vergoeding van 15% met een minimum van 100,00 euro. Bovendien zal vanaf de vervalddag van de factuur van rechtswege een nalatigheidsintrest van 1% per maand in rekening worden gebracht.
In geval van verbreking van de overeenkomst door de klant, of om een aan de klant te wijten oorzaak, is onverminderd voormelde bepalingen een vergoeding ten belope van de werkelijk geleden schade verschuldigd, evenwel beperkt tot maximaal 15% van het verschuldigde bedrag. De bepalingen in dit artikel 5 zijn wederkerig.
6. Het verkochte en/of geplaatste materiaal of het toebehoren blijft onze eigendom tot integrale betaling van de prijs en eventueel de interesten en vergoeding. Alle risico's gaan echter over op de klant bij levering en/of plaatsing.
7. Indien ten gevolge van omstandigheden, buiten onze wil om, een bepaald component niet samen met de rest van de bestelling kan worden geleverd en geïnstalleerd of, na de installatie ervan, defect zou blijken te zijn, is de koper gerechtigd de prijs van dat component in mindering te brengen van het te betalen saldo, zonder dat de betaling van het aangepast factuurbedrag daarom mag worden uitgesteld.
8. De consument geniet de wettelijke garantie conform de bepalingen van art. 1649bis – art. 1649octies van het BW op voorwaarde dat hij het gebrek meldt binnen de 2 maanden vanaf het ogenblik dat hij het heeft vastgesteld of normalerwijs had kunnen vaststellen. Indien wij ook de installatie hebben verzorgd zijn gedurende de garantie ook de werkuren en de verplaatsing gratis voor zover de werken tijdens de kantooruren (9u – 12u en 13u tot 16u) kunnen worden verricht. Zijn uitgesloten van de garantie: alle normale slijtage en gebreken door overmacht of te wijten aan een verkeerde hantering of verkeerd gebruik door de klant/koper of door voor diens rekening handelende derden of aan een gebrekkig onderhoud, dan wel aan gebreken met andere installaties. De garantie gaat in op het ogenblik van de inbedrijfsstelling van de installatie of, indien wij enkel instaan voor de levering zonder montage, op de leveringsdatum.
De klant geniet van de wettelijke garantie inzake verborgen gebreken zoals bepaald in de art. 1641 tot 1649 BW indien de verborgen gebreken bestonden op datum van de levering en voldoende ernstig is of het geleverde ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd. Dergelijk gebrek moet eveneens gemeld worden bij aangetekend schrijven binnen de 2 maanden vanaf het ogenblik dat de koper het heeft vastgesteld of normalerwijs had kunnen vaststellen.
Elke eventuele conventionele garantie wordt omschreven in de garantievoorwaarden van de fabrikant.
9. In geval van niet-betaling op de vastgestelde vervalddag verbeurt de klant/koper zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, zijn contractuele rechten. Dit geldt eveneens hij beroep doet op derden/andere arbeidskrachten dan de onze.
10. Indien de installatie om redenen eigen aan de koper niet volledig kan worden afgewerkt, gaat de garantie in op de dag waarop het eerste gedeelte van de werkzaamheden is beëindigd en dit zelfs indien de installatie niet in bedrijf kan of worden gesteld. De betaling moet gebeuren alsof de installatie volledig in bedrijf is gesteld. Bovendien zullen de kosten van vertraging, de extra vervoerkosten en het extra werk afzonderlijk worden gefactureerd.
11. Wij behouden ons het recht voor de aanvaarde bestellingen geheel of gedeeltelijk door te geven aan een derde.
12. De klant die na ondertekening van de bestelbon, zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord een gedeelte van de in de kostenraming beschreven werkzaamheden door een derde laten verrichten, is van rechtswege een vergoeding verschuldigd van 15% van het bedrag van de bestelling (excl BTW).
13. In geval de klant de goederen niet in ontvangst neemt op de gestelde leveringsdatum of de installatie niet kan gebeuren op die datum is een vergoeding voor stockage van de goederen verschuldigd en hebben wij het recht hem per aangetekend schrijven in gebreke te stellen dit om alsnog binnen de 10 dagen na te komen. Daarna hebben we het recht – behoudens in geval de klant overmacht aantoon – hetzij de uitvoering van de overeenkomst te eisen, hetzij het contract van rechtswege als ontbonden kunnen beschouwen lastens hem. In dat geval is het betaalde voorschot verworven en kan een vergoeding voor de effectief opgelopen schade worden gevorderd, met een maximum van 15% van de totale prijs (excl BTW). Hetzelfde geldt als de klant de bestelling annuleert of het contract verbreekt of wordt het te zijnen laste wordt ontbonden om andere.
14. Elke partij heeft het recht, mits verzending van aangetekende brief, de bestelling te annuleren en/of de leveringen redenen stop te zetten in geval van staking van betalingen, faillissement, procedure gerechtelijke reorganisatie, ontbinding of vereffening, kennelijk insolventie en/of een collectieve schuldenregeling in hoofde van de andere partij en dit zonder recht op enige vergoeding lastens de andere partij.
15. De klant verbindt zich ertoe, onmiddellijk nadat de goederen zijn aangekomen, na te gaan of ze zich in goede staat bevinden, of ze tijdens het vervoer geen schade hebben opgelopen en of ze geen zichtbare gebreken vertonen. Alle klachten betreffende verborgen schade of verborgen gebreken worden niet meer aanvaard als ze niet binnen 8 dagen na de levering en per aangetekende brief worden geformuleerd.
16. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of ongevallen tijdens de montage van de installatie of ten gevolge van het gebruik van het materiaal of de installaties door de klant/koper of door een derde.
17. Bij de ons toevertrouwde installaties gaan we zo zorgvuldig mogelijk te werk. Indien er naar aanleiding van de werken alsnog schade zou ontstaan ten gevolge van de door onze aangestelden uitgevoerde werken of geleverde prestaties dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn in de door ons bij Baloise nv onder polisnummer 7.A64.201 afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en). Een verzekeringsattest is op eerste verzoek te verkrijgen. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde aansprakelijkheidsverzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid in hoofdsom, kosten en interest beperkt tot het bedrag van de prijs voorzien voor de prestaties die aanleiding

geven tot de aansprakelijkheid met een maximum van 12.500 €. De klant is geenszins gerechtigd die kosten/schade geheel of gedeeltelijk in mindering te brengen van de factuur.

18. De algemene prestatie- en verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd behoudens in geval de cliënt een consument is in de zin van het WER in welk geval art 624, 1°, 2° en 4° Gerechtelijk Wetboek toepassing blijft.
19. Indien één van deze algemene prestatie- en verkoopvoorwaarden om welke reden dan ook onwettig of onuitvoerbaar is, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
20. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke gegevens. Voor verdere informatie zie www.schoonianssteven.be., privacy – website disclaimer.